



Le 5 mai 2011

Monsieur Michel Delamarre
Directeur général
Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie
de Québec (Hôpital Laval)
2725, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec)
G1V 4G5

Monsieur,

Le Comité d'approbation du type d'agrément a revu les preuves soumises par l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (Hôpital Laval) à la suite de l'agrément avec condition qui lui a été attribué en décembre 2009.

À la suite de cette revue, c'est avec plaisir que nous vous informons que les conditions ont été respectées. Votre plan d'amélioration de la qualité du rendement a été mis à jour de manière à démontrer votre conformité aux exigences qui ont fait l'objet d'une évaluation.

Félicitations! Cette réalisation démontre l'engagement et la détermination dont votre organisme a fait preuve à l'égard de l'amélioration continue de la qualité. Nous félicitons votre direction, votre personnel ainsi que les membres de votre équipe d'agrément pour les efforts déployés et leur engagement à l'égard de la prestation de services de santé sécuritaires et de qualité élevée.

Si vous avez des questions ou souhaitez discuter de l'horaire de votre prochaine visite d'agrément, n'hésitez pas à communiquer avec Johanne Francoeur, spécialiste en agrément au 1-800-814-7769 poste 431.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Suzanne Larocque
Présidente, Comité d'approbation du type d'agrément

c. c. : Madame Hélène Babineau, Coordonnatrice de la qualité et de la gestion des risques
Madame Nathalie Migneault, Conseillère à la qualité et à la gestion des risques
Johanne Francoeur, spécialiste en agrément