



Institut universitaire
de cardiologie
et de pneumologie

POUR DIFFUSION
IMMÉDIATE

COMMUNIQUÉ

LE SERVICE DE L'URGENCE DE L'HÔPITAL LAVAL SE CLASSE PREMIER AU QUÉBEC

Québec, 21 mai 2008, 15 h • Selon le *Palmarès des urgences du Québec* paru dans le quotidien *La Presse* aujourd'hui, le Service de l'urgence de l'Hôpital Laval se classe premier au Québec. « C'est toute une fierté pour notre établissement ainsi que pour tout le personnel et les médecins qui y travaillent », a souligné monsieur Michel Delamarre, directeur général de l'hôpital. « Cette performance collective n'est toutefois pas le fruit du hasard mais bien le résultat d'efforts quotidiens », a-t-il tenu à souligner.

Malgré la lourdeur des cas, le Service de l'urgence de l'Hôpital Laval performe remarquablement. L'an dernier, l'Urgence avait obtenu une position fort enviable avec la note **A -**, se classant en première position des hôpitaux universitaires québécois. Aujourd'hui, l'établissement se classe premier avec la note **A**. C'est une démonstration où l'implication personnelle et collective de tous les intervenants a permis d'améliorer l'accessibilité des soins.

« Cette performance est attribuable à la contribution exceptionnelle du personnel du Service de l'urgence et de tous les intervenants des services de l'établissement », a souligné madame Suzanne Petit, directrice des soins infirmiers. « Cette position est rendue possible grâce au résultat d'un travail quotidien, respectant un plan d'action précis, où des acteurs collaborent à relever des défis et des problématiques vécues quotidiennement dans l'établissement et à y apporter des solutions efficaces. Ce sont les usagers qui en bénéficient le plus et nous en sommes fiers », a indiqué le directeur général.

La direction de l'hôpital désire profiter de l'occasion pour remercier la contribution exemplaire de l'ensemble du personnel ainsi que des médecins pour leur dévouement et leur professionnalisme. Tous orientent leurs efforts pour offrir des soins et des services de qualité envers la clientèle. Ce succès provincial est un exemple éloquent de l'implication soutenue et démontre que les premiers acteurs de cette réussite sont tout d'abord les membres du personnel. La direction tient également à souligner les résultats des établissements de la région et félicite tous ses partenaires.

En terminant, rappelons que le 8 juin 2006, le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Philippe Couillard, et la ministre déléguée à la Protection de la jeunesse et à la Réadaptation, madame Margaret Delisle, décernaient une mention spéciale au Service de l'urgence dans le cadre des *Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux 2006*, dans la catégorie *Accessibilité aux soins et services*.

À propos de l'Hôpital Laval

À titre d'institut universitaire de cardiologie et de pneumologie affilié à l'Université Laval, l'Hôpital Laval, fondé en 1918, a pour mission d'offrir des soins et des services spécialisés et surspécialisés dans les domaines de la cardiologie, de la pneumologie et de la chirurgie de l'obésité aux usagers du Centre et de l'Est-du-Québec, ainsi que des soins et des services généraux et spécialisés à la population locale. L'Hôpital Laval a également pour mission d'assurer la réalisation d'activités d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. Environ 16 500 personnes y sont hospitalisées annuellement et plus de 111 000 personnes fréquentent les services ambulatoires de l'hôpital. Le bassin de desserte s'élève à plus de 2 220 000 habitants, soit environ 30 % de la population du Québec. L'établissement compte sur la collaboration de près de 3000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles pour offrir des soins et services de qualité aux clientèles hospitalisées et ambulatoires.

Pour information :

Joël Clément, M.A. communications

Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie

Responsable des communications et des relations publiques, adjoint au directeur général

Téléphone : (418) 656-4932

Télécopieur : (418) 656-4866

Courriel : joel.clement@ssss.gouv.qc.ca

Site Internet : www.HopitalLaval.qc.ca