



Hôpital Laval  
Institut universitaire  
de cardiologie  
et de pneumologie

POUR DIFFUSION  
IMMÉDIATE

# COMMUNIQUÉ

## L'HÔPITAL LAVAL FAIT LE POINT SUR LE DOSSIER ENTOURANT LE VOL DE MÉDICAMENTS

**Québec, 22 janvier 2008, 13 h** • L'Hôpital Laval désire faire le point sur le dossier entourant le vol de médicaments. Rappelons que le 12 septembre 2007, la Direction générale de l'hôpital convoquait un point de presse à la suite de la diffusion la veille d'un communiqué émis par l'Agence du revenu du Canada (ARC). Selon l'ARC, un employé de l'Hôpital Laval avait subtilisé des médicaments à son employeur pour de la revente. L'employé, un assistant technique au Département de pharmacie, a plaidé coupable le 11 septembre à des accusations portant sur des motifs d'évasion fiscale. Depuis, deux enquêtes ont été instituées.

### **Enquête interne**

Le premier niveau d'enquête interne visait à identifier si des failles étaient présentes dans le circuit de distribution des médicaments et à identifier, si requis, des correctifs à apporter à ce processus. Pour réaliser cette partie de l'enquête, la Direction des ressources humaines a été accompagnée par un consultant externe indépendant expert en processus de pharmacie. Monsieur Marc Desmarais, qui compte de nombreuses années d'expérience en pharmacie dans différents établissements de santé, s'est vu confier ce mandat. Les recommandations récentes formulées à la suite de cette enquête nous amènent à améliorer certains aspects du circuit du médicament. Pour ce faire, un plan d'action a été conçu et déjà des correctifs ont été appliqués. En voici quelques exemples : installation de caméras de surveillance, utilisation de serrures biométriques afin de limiter et sécuriser l'accès à la pharmacie et création d'un comité visant à mettre en place une politique de gestion des échantillons de médicaments.

Dans le cadre d'un projet datant de 2006 portant sur la révision du circuit du médicament, il était prévu d'acquérir une emballeuse-ensacheuse et un système de distribution unidose. Ces équipements permettent la livraison des médicaments pour une période de 24 heures plutôt que pour une durée de sept jours comme c'est le cas actuellement. Considérant l'importance de cette mesure dans le rapport du consultant externe, cette implantation se voit devancée en juin prochain. Ainsi, cette façon de faire permettra de contrôler la distribution des médicaments aux usagers et permettra aussi un inventaire perpétuel en temps réel avec gestion des retours des médicaments non utilisés. De plus, l'acquisition de cabinets automatisés sur les unités de soins et au Service de l'urgence améliorera aussi la gestion des médicaments au commun, des narcotiques et des premières doses. Cette acquisition est prévue à l'automne 2008.

L'autre niveau d'enquête interne a été confié à une conseillère en relations de travail à la Direction des ressources humaines. Son mandat a consisté à faire les vérifications d'usage auprès du personnel de la pharmacie afin de comprendre les événements entourant les circonstances de l'affaire. L'employé visé par l'ARC a été suspendu durant l'enquête et celle-ci a conduit à son congédiement.

### **Enquête externe**

Une enquête policière est actuellement en cours à la suite de la plainte pour vol de médicaments déposée par l'Hôpital Laval auprès du Service de police de la Ville de Québec.

Le Département de pharmacie supporte les activités quotidiennes dans la distribution des médicaments aux usagers hospitalisés ainsi que la révision clinique de leur profil pharmacologique. Ce département compte 45 personnes qui traitent annuellement plus de 500 000 ordonnances pour un budget totalisant environ 11 millions de dollars.

- 30 -

### **À propos de l'Hôpital Laval**

À titre d'institut universitaire de cardiologie et de pneumologie affilié à l'Université Laval, l'Hôpital Laval, fondé en 1918, a pour mission d'offrir des soins et des services spécialisés et surspécialisés dans les domaines de la cardiologie, de la pneumologie et de la chirurgie de l'obésité aux usagers du Centre et de l'Est-du-Québec, ainsi que des soins et des services généraux et spécialisés à la population locale. L'Hôpital Laval a également pour mission d'assurer la réalisation d'activités d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé. Environ 16 500 personnes y sont hospitalisées annuellement et plus de 111 000 personnes fréquentent les services ambulatoires de l'hôpital. Le bassin de desserte s'élève à plus de 2 220 000 habitants, soit environ 30 % de la population du Québec. L'établissement compte sur la collaboration de près de 3 000 employés, médecins, professionnels, chercheurs, gestionnaires et bénévoles pour offrir des soins et services de qualité aux clientèles hospitalisées et ambulatoires.

### **Pour information :**

Joël Clément, M.A. communications

Hôpital Laval, institut universitaire de cardiologie et de pneumologie

Responsable des communications et des relations publiques, adjoint au directeur général

Téléphone : (418) 656-4932

Télécopieur : (418) 656-4866

Courriel : [joel.clement@ssss.gouv.qc.ca](mailto:joel.clement@ssss.gouv.qc.ca)

Site Internet : [www.HopitalLaval.qc.ca](http://www.HopitalLaval.qc.ca)