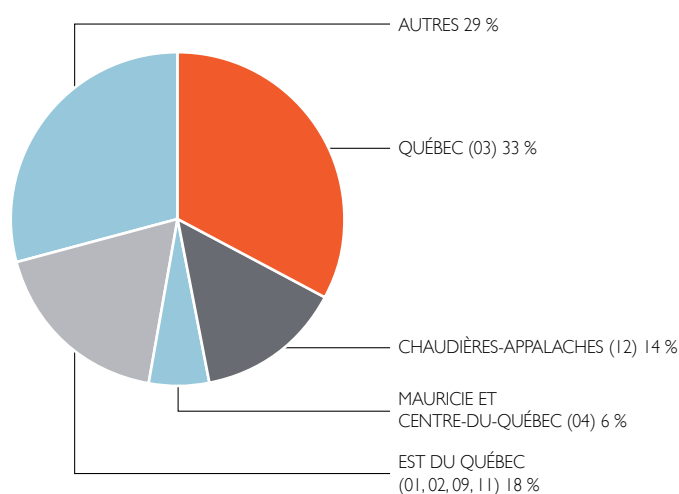


PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DE L'INSTITUT

L'Institut dessert la population de la région de Québec ainsi que celle du Centre et de l'Est-du-Québec, soit Chaudière-Appalaches, Mauricie-Bois-Francs, Bas-Saint-Laurent, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Côte-Nord et Saguenay-Lac-Saint-Jean. De plus, certaines clientèles du nord du Nouveau-Brunswick sont également accueillies à l'IUCPQ. La répartition de la clientèle hospitalisée, selon les régions sociosanitaires, reflète le mandat suprarégional de l'établissement. En 2010-2011, 32,9 % de la clientèle provient de la région immédiate de Québec et 67,1 % hors région.

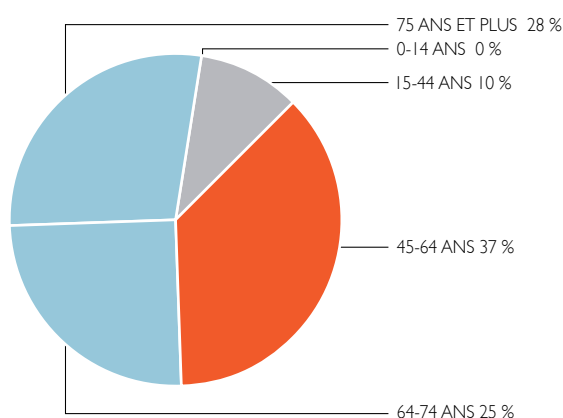
NOMBRE D'HOSPITALISATIONS PAR RSS



Les hospitalisations ont connu une augmentation de 4,8 % par rapport à l'année précédente. En effet, l'Institut compte 14 575* hospitalisations pour une durée moyenne de séjour (DMS) de 6,7 jours par rapport à 13 901* en 2009-2010, pour une DMS de 6,9 jours. Comme par les années antérieures, la cardiologie et la pneumologie se partagent la majorité de la clientèle dans des proportions respectives de 59 % et 24 %. Les autres spécialités totalisent 17 % de la clientèle hospitalisée, dont 4 % pour les maladies liées à l'obésité.

La moyenne d'âge globale des usagers hospitalisés est de 64,3 ans (féminin, 64,7 ans et masculin, 64 ans). La répartition par groupe d'âge démontre également que la clientèle la plus représentée est

NOMBRE D'HOSPITALISATIONS PAR GROUPE D'ÂGE



constituée de personnes âgées entre 45 à 64 ans, pour un taux de 37 %. Suit de près la tranche d'âge de 75 ans et plus, selon une proportion de 28 % de la clientèle totale hospitalisée.

Par ailleurs, les cliniques ambulatoires offrent différents services tant dans les trois axes principaux de l'Institut, soit la cardiologie, la pneumologie et la chirurgie de l'obésité, que dans les cliniques spécialisées telles la médecine interne, l'ORL et les services dentaires curatifs. Ainsi, les visites en mode ambulatoire totalisent 92 258 pour 33 090 usagers. Cela représente une légère augmentation par rapport à 91 861 visites pour 32 712 usagers en 2009-2010.

* représente les usagers ayant **quitté** l'établissement entre le 1^{er} avril 2010 et le 31 mars 2011

STATISTIQUES ANNUELLES

Volumes d'activités pour l'exercice terminé le 31 mars

	2010-2011	2009-2010	VARIATION
HOSPITALISATION			
Nombre de lits - au permis	340	340	0,00 %
Nombre de lits - dressés	299	294	1,70 %
Admissions	14 574	13 919	4,71 %
Départs	14 575	13 901	4,85 %
Séjours moyens (jours)	6,7	6,9	-3,90 %
Occupation des lits disponibles (en %)	92,6	92,6	0,00 %
Total jours-présence	97 554	96 428	1,17 %
-courte durée	92 472	90 451	2,23 %
-longue durée	5 082	5 977	-14,97 %
BLOC OPÉRATOIRE			
Total usagers	3 687	3 650	1,01 %
-chirurgie cardiaque	2 142	2 136	0,28 %
-chirurgie thoracique	655	633	3,48 %
-chirurgie générale	156	171	-8,77 %
-chirurgie bariatrique (obésité)	566	539	5,01 %
-autres spécialités	168	171	-1,75 %
Heures présence des usagers	14 000	13 924	0,55 %
Total usagers	3 687	3 650	1,01 %
-hospitalisés	3 530	3 505	0,71 %
-en chirurgie d'un jour	157	145	8,28 %
HÉMODYNAMIE ET ÉLECTROPHYSIOLOGIE			
Procédures	12 525	11 861	5,60 %
-coronarographies	3 851	3 594	7,15 %
-coronarographies pré-angioplasties	2 927	2 759	6,09 %
-angioplasties	3 263	3 164	3,13 %
-études électrophysiologiques	289	273	5,86 %
-ablations	819	813	0,74 %
-cardiostimulateurs & défibrillateurs	1 122	938	19,62 %
-autres procédures	254	320	-20,63 %
CARDIOSTIMULATEURS ET DÉFIBRILLATEURS			
Électrophysiologie et bloc opératoire	1 130	954	18,45 %
TRANSPLANTATIONS CARDIAQUES			
Usagers greffés	19	23	-17,39 %
IMAGERIE MÉDICALE			
Examens	118 145	103 310	14,36 %
INHALOTHÉRAPIE			
Unités techniques provinciales	2 926 715	2 843 477	2,93 %
LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE			
Procédures	2 401 918	2 311 443	3,91 %

	2010-2011	2009-2010	VARIATION
MÉDECINE NUCLÉAIRE			
Examens	16 854	15 767	6,89 %
SOINS RESPIRATOIRES À DOMICILE			
Usagers traités	1 649	1 608	2,55 %
CONSULTATIONS EXTERNES			
Visites	49 060	47 712	2,83 %
SERVICES EXTERNES EN PSYCHIATRIE			
Usagers	871	888	-1,91 %
ENDOSCOPIE			
Total examens	11 504	10 279	11,92 %
-endoscopie digestive	4 786	5 008	-4,43 %
-endoscopie respiratoire	6 718	5 271	27,45 %
DIALYSE RÉNALE			
Total traitements	1 095	1 089	0,55 %
-hémodilution	228	295	-22,71 %
-hémodialyse	867	794	9,19 %
HÉMATO-ONCOLOGIE			
Visites	6 306	5 564	13,34 %
Traitements	3 126	2 864	9,15 %
MÉDECINE DE JOUR			
Jours-soins	36 627	38 353	-4,50 %
Usagers	22 701	22 496	0,91 %
RADIO-ONCOLOGIE			
Unités techniques provinciales	25 561	17 196	48,65 %
PHYSIOTHÉRAPIE			
Heures de prestation	18 528	19 823	-6,53 %
ERGOTHÉRAPIE			
Heures de prestation	10 711	9 575	11,86 %
ÉLECTROCARDIOGRAPHIE			
Examens	119 569	114 624	4,31 %
URGENCE			
Visites	25 055	26 760	-6,37 %
Usagers sur civières	11 191	11 215	-0,21 %
Usagers ayant séjournés plus de 24 heures	1 817	1 534	18,45 %
POLYSOMNOGRAPHIE			
Examens	3 148	2 914	8,03 %
PHYSIOLOGIE RESPIRATOIRE			
Examens	10 752	11 097	-3,11 %
SERVICE SOCIAL			
Usagers	3 304	2 519	31,16 %
Usagers référés (infirmières de liaison)	4 337	3 968	9,30 %
ALIMENTATION			
Repas	729 488	726 986	0,34 %