GESTION ET PARC CENTRALISÉS DE MATÉRIEL DE SOINS

LEAN
IUCPQ

CONTEXTE

ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE DE 9 PERSONNES

- Au cours de l'année 2012-2013, environ 30 % des appareils à thérapie par pression négative (TPN) (1/3 des appareils) seraient non utilisés alors qu'il y a eu des locations et que les appareils non utilisés étaient fonctionnels et disponibles
- Les clients sont les employés des secteurs cliniques (ex. : unités de soins)
- Ambiguïté dans les rôles et les responsabilités des différents secteurs concernés dans le processus de gestion du matériel

PROBLÉMATIQUES

- Mauvaise gestion du matériel loué entraînant des coûts importants et inutiles et pouvant également occasionner des délais dans le traitement de l'usager par la location de l'appareil
- Processus peu arrimé de prêt interne du matériel appartenant à l'Institut et du processus de location
- Communication parfois inefficace avec nos partenaires
- Processus de gestion en flux poussé
- Absence d'un kanban facilitant le suivi et la gestion du matériel (ex. : TPN)
- Délais de nettoyage et de livraison
  - Lors de la location d'appareils, la livraison peut se faire dans des délais de 4 h à 72 h
  - Des appareils à TPN nous reviennent parfois après sept jours après avoir été nettoyés alors que le délai devrait être de 48 h
- Aucun processus établi, à savoir qui est responsable d'assurer la gestion du matériel prêté ou loué
- Aucun processus en place quant au prêt de matériel aux unités de soins pour cesser la location
- Multiplication des intervenants et des communications au sein de l'organisation

OBJECTIFS

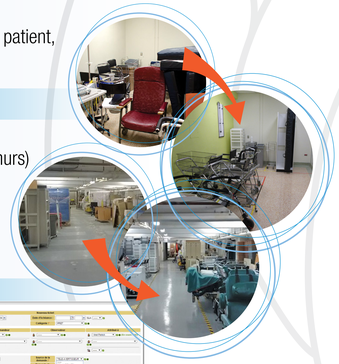
- Assurer l'accès au matériel dans les 90 minutes suivant la requête, quatre mois après l'implantation du processus
- Assurer le nettoyage des appareils à TPN en 90 minutes (vs sept jours avec fournisseur externe), quatre mois après l'implantation du processus
- Réduire les coûts d'au minimum 100 000 $ annuellement (incluant les appareils à TPN, les surfaces thérapeutiques, les marchettes et les autres types de matériel)
- Réduire de 50 % les pertes du matériel PRN jetés à cause des dates de péremption écoulées

SOLUTIONS INNOVANTES

APPROCHE UTILISÉE : démarche de projet DMACV incluant un kaizen de 3 jours

Flux tiré et JAT

- Réponse en temps réel (45 minutes) des besoins en matériel de soins
- Mise en place de quotas pour chaque item sur les unités de soins
- Gestion fluide des réparations avec le Service des installations matérielles
- Appel des intervenants lorsqu'il y a des besoins
- Gestion du matériel adapté au type de matériel (assigné au patient, commun au parc, spécifique à l'unité de soins)

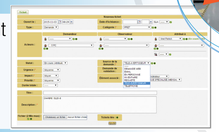


5S et KANBAN

- Définition de normes d'application du 5S transversal à l'organisation (couleur, identification, installation sur les murs)
- Organisation des utilités sur les unités des soins et dans les secteurs (marquage de plancher)
- Organisation du local du parc centralisé
- Gestion des requêtes informatisées

Poka-Yoke

- Solution informatisée (« open source ») permettant la gestion de l'inventaire et du matériel
- Identification de chaque item avec un numéro et un code barre spécifiques



Management visuel

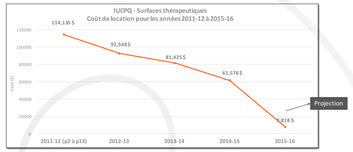
- Création d'un tableau de suivi des locations des thérapies à pression négative et des surfaces thérapeutiques
- Organisation des utilités sur les unités de soins

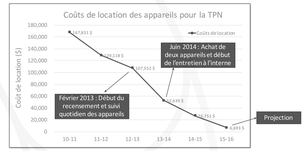
Gestion du cycle de vie du matériel de soins

- Gestion fluide des réparations avec le Service des installations matérielles
- Centralisation des besoins de matériel dans le cadre des achats
- Optimisation de l'utilisation du matériel
- Élimination de la gestion sectorielle du matériel (mutualisation des actifs pour l'organisation et non par unité de soins)

RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

- Une réduction des coûts de location de 90 % (160 000 $ annuellement) pour les TPN et de 90 % (90 000 $ annuellement) pour les surfaces thérapeutiques





- Une réduction du délai de nettoyage des thérapies à pression négative de 7 jours à 30 minutes
- Un accès 24 h aux 800 items du parc
- Une diminution des risques d'accident de travail causés auparavant par des salles obstruées par le matériel

LEÇONS APPRISES

- Processus de gestion du matériel de soins en location : franc succès grâce à la proactivité et au leadership de l'équipe
- Implication systématique des équipes cliniques des unités de soins dans l'organisation des 5S par unité de soins
- Mise de l'avant des besoins des patients (bon matériel au bon moment)
- Accent sur l'amélioration des conditions d'exercice des intervenants
- Importance de la gestion de projet
- Création de sens dans un contexte budgétaire serré

INSTITUT UNIVERSITAIRE
DE CARDIOLOGIE
ET DE PNEUMOLOGIE
DE QUÉBEC

AFFILIÉ À UNIVERSITÉ LAVAL